


| | | | |
|---|--|----------------------------|-------------|
|  | DOCUMENTO | Código: DOC-SGC-001-01 | |
| | POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Publicación: 09/01/2023 | Versión: 01 |

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C. es una empresa que brinda servicios de “Agenciamiento Aduanero”. Realizamos nuestras operaciones con el principal objetivo de lograr la satisfacción del cliente a través de procesos organizados y el enfoque en la gestión de riesgos velando por el cumplimiento de los requisitos aplicables, los cuales se comprometen a satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y los demás grupos de interés involucrados, brindando así, servicios de calidad que cumplan con los requisitos definidos (Leyes, normas internas y externas).

Por ello, hemos establecidos los siguientes compromisos:

- FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C. se compromete a garantizar el servicio óptimo de nuestras operaciones apropiados a la naturaleza y condiciones de la empresa y asegurando una trazabilidad total a lo largo de nuestros procesos.
- Optimizar la gestión de procesos, identificando, evaluando y controlando los factores que afectan la calidad, siendo pertinentes para la conformidad de los productos y servicios buscando la satisfacción de nuestros clientes y eficacia de nuestros servicios y partes interesadas que servirán para la medición del cumplimiento de objetivos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos acordados con los clientes, requisitos de sistema de gestión de la calidad ISO 9001: 2015, de las normas legales aplicables y aquellas que la empresa asuma voluntariamente.
- Asegurar el compromiso de todo el personal mediante la participación activa en la toma de decisiones referentes a las actividades vinculadas al sistema de gestión de la calidad, fomentando la implicación del personal con el sistema, facilitando así el conocimiento, comprensión y puesta en práctica de las herramientas utilizadas.
- Proporcionar recursos humanos, financieros y de infraestructura promoviendo una mejora continua en las actividades asegurando la calidad de nuestros productos y servicios.
- Proporcionar a todo el personal de la empresa un ambiente de trabajo favorable y seguro, fomentando la motivación personal y potenciando el trabajo en equipo, haciendo posible que todos y cada uno de los trabajadores se sientan parte importante del proceso.
- Divulgar y hacer cumplir esta Política en todos los niveles de la organización y grupos de interés, con revisión de forma periódica para garantizar su idoneidad.


 FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C.
 FELIPE GASPAR HUANCA CONTRERAS
 REPRESENTANTE LEGAL

Gerente General