

	DOCUMENTO	Código: DOC-SGC-003	
	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Publicación: 09/01/2023	Versión 01

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Nosotros FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C., definimos como el alcance para nuestro Sistema de Gestión de Calidad los siguientes procesos que van relacionado a nuestro servicio de Operador Logístico:

“Agenciamiento Aduanero”.

Procesos Principales:

- Proceso de Agenciamiento Aduanero

Procesos Interacción:

- Proceso de Planeamiento Estratégico y dirección
- Proceso del Sistema de gestión de la calidad
- Proceso de Recursos Humanos y Administración
- Proceso de Contabilidad y Finanzas
- Proceso de Gestión Logística
- Proceso de Tesorería y Facturación
- Proceso de Gestión de Sistemas y Comunicaciones
- Proceso de Gestión Comercial
- Control de Servicio
- Cierre de Servicio

Exclusión: ISO 9001:2015 – Cláusula 8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios

Justificación: La empresa **FH OPERADOR LOGISTICO S.A.C.** no realiza la formulación del diseño y desarrollo, puesto que solo se enfoca en la prestación de sus servicios relacionados con el alcance descrito.



Coordinador de la Calidad

CONTRATISTAS IMEC S R L
 RUC 2040794411

CATY NINFA ARCE PICON
 DNI- 43809874
 GERENTE GENERAL

Gerente General